



Dorthe Christiane Zinck Iversen (t.v.) er patient hos Inger Uldall Juhl og har sammen med en frivilligruppe taget initiativ til at spørge andre patienter om ønsker til fremtidens praktiserende læge.

Patient og læge i øjenhøjde

Hvilke kompetencer skal fremtidens alment praktiserende læge have? Og hvordan fremmer man kommunikationen mellem læge og patient? Det har en gruppe patienter og en praktiserende læge i Kolding sat sig for at undersøge.

Når man træder ind i praktiserende læge Inger Uldall Juhls konsultation i Kolding, bliver man mødt af billeder i gulddramme, en Pippi Langstrømpe-dukke i et pink realsystem, et skrivebord med runde kanter, en uro med ugler – og meget, meget mere.

Der er en næsten hjemlig atmosfære, som umiddelbart får én til at sænke skuldrene.

– Det er ikke tilfældigt, at jeg har indrettet konsultationen sådan her. Når patienterne føler sig velkomne i klinikken og slapper af, kan vi få den gode samtale, som er en vigtig indgang til behandlingen, siger Inger Uldall Juhl.

Det gode møde med patienterne ligger således Inger Uldall Juhl meget på sinde. Derfor var hun med på idéen, da en af hendes patienter, Dorthe Christiane Zinck Iversen, foreslog en undersøgelse af, hvilke kompetencer fremtidens alment praktiserende læger bør have.

Et unikt jubilæum

At Dorthe Christiane Zinck Iversen fik den idé skyldes, at lægeklinikken sidste år kunne fejre et helt usædvanligt 100-års jubilæum. For ikke bare blev klinikken

etableret af en af Danmarks første kvindelige læger. Den har lige siden været drevet af fire kvindelige læger i en ubrudt linje.

Den historie ville Dorthe Christiane Zinck Iversen og en frivilligruppe af patienter gerne fortælle i form af en udstilling, publikationer og foredrag. Arbejdet med jubilæumsudstillingen gav frivilligruppen lysten til både at have fokus på fortiden og fremtiden.

Sundhedsvæsenet har sat bruger- og patientinddragelse på den politiske dagsorden, og i den forbindelse er projektet unikt og kan være med til at øge kvaliteten i almen praksis. Samtidig er projektet med til at skabe ny viden til sundhedssektoren i et ligeværdigt samarbejde mellem den alment praktiserende læge og patienter.

Patienternes ønsker til lægen

– Når man ser tilbage, får man også lyst til at se fremad, og her tog vi blandt andet udgangspunkt i "De syv lægeroller", som Sundhedsstyrelsen har defineret. Vi syntes, at det kunne være spændende at spørge patienter, hvilke af de syv lægeroller de synes er de vigtigste, deres praktiserende læge besidder. Samtidig

Tekst: Astrid Westergaard Foto: Maria Tuken Hedegaard



Et stort billede af en skov i venteværelset hos læge Inger Uldall Juhl (tv.) symboliserer lys og skygge og skal være med til at skabe ro og tryghed, når patienterne kommer i klinikken. Som patient sætter Dorthe Christiane Zink Iversen (th) pris på, at der er tænkt over indretningen.

fik patienterne også mulighed for at komme med helt andre bud på kompetencer, som Sundhedsstyrelsen ikke har taget med, fortæller Dorthe Christiane Zinck Iversen.

Undersøgelsen, der var baseret på 509 spørgeskemaer, viste, at topscorer var "kommunikator" i et tæt kapløb med rollen "medicinsk lægefaglig ekspert". – Det er også meget interessant, at omkring 60 procent af dem, der svarede, har skrevet egne ønsker til lægens roller. Ønskerne er projektet i gang med at kigge nærmere på, men allerede nu kan vi konstatere, at de ord, der forekommer hyppigst, er; tid, empati, lytte, faglighed, viden, forståelse, alternativ behandling, respekt og tillid. Alt sammen i nævnte rækkefølge, fortæller Dorthe Christiane Zinck Iversen.

Frivilligruppen arrangerede også en Sundhedscamp, hvor borgere, alment praktiserende læger, studerende og sundhedsfagligt personale fra Kolding Kommune kom med idéer til, hvordan man fremmer kommunikationen mellem den alment praktiserende læge og

patienten. På Sundhedscampen skulle deltagerne også komme med idéer til indretning af fremtidens lægekonsultation.

Nytænkning og en tillidsfuld stemning

Dorthe Christiane Zinck Iversen mener, at det fysiske rum helt generelt har betydning for kvaliteten i den almene praksis, og at der er et stort potentiale i at tænke nyt på dette område.

For læge Inger Uldall Juhl er det værdifuldt at få indblik i, hvad patienterne har af ønsker til klinikkens fysiske rum og den måde, som læge og patient møder hinanden på.

– Stemningen i konsultationen betyder meget for, hvordan vi som læge og patient får startet samtalen. Når patienten siger, at han er hæs, er det han spørger om så i virkeligheden, om han har en tumor i halsen? Når der er en tillidsfuld stemning, får vi startet med den åbenhed og ærlighed, som gør, at jeg med det samme ved, hvor patienten står, og så er vi allerede kommet langt, siger Inger Uldall Juhl. ■

Fakta

Du kan læse om 100-års jubilæet, undersøgelsen samt idéerne fra Sundhedscampen på www.klinik100.dk. Fortiden er sponsoreret af forskellige fonde, og fremtiden KEU SYD – Kvalitets – Efteruddannelsesudvalget i Region Syddanmark.

De syv lægeroller:

1. Medicinsk ekspert / lægefaglig
2. Kommunikator
3. Samarbejder
4. Leder / administrator / organisator
5. Sundhedsfremmer
6. Akademiker / forsker og underviser
7. Professionel



www.sst.dk/da/nyheder/2013/laegers-syv-roller



For 100 år siden slog Vilhelmine Nielsen sig ned som praktiserende læge i Kolding, og lige siden har klinikken været drevet af kvinder. Det er helt unikt i dansk lægehistorie.